

Anja Petrović

SAVJETOVALIŠTE ZA MLADE
PROGRAM DJELOVANJA

Prosinac 2021.



Sadržaj

1. Uvod	1
2. Potrebe pripadnika NEET skupine.....	4
3. Savjetovanište za mlade.....	6
3.1. Voditelj savjetovaništa	7
3.2. Mentoriranje korisnika.....	8
3.3. Razvoj mekih i transverzalnih vještina	8
3.4. Društveni programi Savjetovaništa	9
4. Literatura.....	10
5. Prilog	11

1. Uvod

Termin NEET prvi se puta pojavio 1990-ih godina u Velikoj Britaniji tijekom političkih rasprava oko potrebe za reintegracijom mladih osoba u dobi od 16 do 18 godina koje su napustile obrazovanje, a nisu se uključile na tržište rada [1]. Koncept NEET populacije u široj je upotrebi od 2010. godine kada se Odbor za zapošljavanje (EMCO) Europske komisije usuglasio da će se u kontekstu Smjernica za zapošljavanje Strategije Europa 2020 usredotočiti na mlade koji nisu zaposleni, niti u formalnom obrazovanju i osposobljavanju. Termin je proširen tako da uključuje osobe u dobi od 15 do 24 godine, a kasnije i one u dobi od 15 do 29 godina, a trenutno je ugrađen u politički diskurs Europske komisije, Europskog parlamenta i Vijeća Europske unije.

NEET populacija izuzetno je heterogena skupina u većini zemalja. Mogu se identificirati sljedeće glavne grupe [2]:

- konvencionalno nezaposleni, uobičajeno najveća skupina unutar NEET populacije, unutar koje se dalje mogu razlikovati dugotrajno i kratkotrajno nezaposleni;
- nedostupni, uglavnom obuhvaćaju one koji nisu u mogućnosti prihvatiti posao zbog obiteljskih obveza ili se radi o osobama s invaliditetom ili drugim poteškoćama;
- nezainteresirani, odnosno mlade osobe koje ne traže posao ili dodatno obrazovanje, te nisu ograničeni drugim (obiteljskim) obvezama. Ova skupina obuhvaća obeshrabrene radnike, ali isto tako i mlade osobe koje su odabrale rizičniji životni put;
- osobe u očekivanju boljih mogućnosti, odnosno osobe koje aktivno traže posao ili neku vrstu dodatnog obrazovanja, ali se ne odlučuju prihvatiti neku trenutačnu ponudu jer smatraju da posjeduju vještine koje će im omogućiti dobivanje bolje ponude;
- dobrovoljni NEET-ovci – mlade osobe koje putuju ili su na drugi način su uključeni u razne aktivnosti, kao što je umjetnost, glazba ili neformalni oblici učenja.

U prosincu 2012. Vijeće EU usvaja političke smjernice pod nazivom Paket mjera za zapošljavanje mladih (Youth Employment Package), prvenstveno usmjerene poboljšanju prijelaza mladih ljudi iz sustava obrazovanja na posao [3]. Strukturna reforma koja će omogućiti brzu aktivaciju mladih tražitelja posla u najkraćem mogućem roku nazvana je Garancija za mlade.

U kontekstu provedbe Garancije za mlade, NEET (engl. NEET - Not in Employment, Education or Training) populacijom u RH se smatraju osobe u dobnoj skupini između 15 i 29 godina koje ne rade, nisu u sustavu redovitog obrazovanja te nisu u sustavu obrazovanja odraslih [2]. Važnost identifikacije i analize NEET stanovništva proizlazi iz različitih strateških, kao nacionalnih, tako i nadnacionalnih (EU) dokumenata.

Korisnici mjera Garancije za mlade, moraju ispunjavati sve navedene kriterije [1]:

- **Ne rade** – smatraju se nezaposlenom osobom u skladu s propisima koji reguliraju područje posredovanja pri zapošljavanju i prava za vrijeme nezaposlenosti te propisima koji reguliraju radne odnose.
- **Nisu u sustavu redovitog obrazovanja** – u skladu s propisima koji uređuju djelatnost osnovnog, srednjeg ili visokog obrazovanja.
- **Nisu u sustavu obrazovanja odraslih** – u skladu s propisima koji uređuju područje obrazovanja odraslih, a riječ je o obrazovnim programima za stjecanje cjelovite i djelomične kvalifikacije koji obuhvaćaju i programe osposobljavanja, usavršavanja ili specijalističkog usavršavanja.
- **Nisu u mjeri osposobljavanja** – na radnom mjestu, na koje ih je uputio ili o kojima ih je obavijestio Hrvatski zavod za zapošljavanje, bez obzira na izvor financiranja.

U 2017. godini Hrvatska je imala četvrtu najvišu NEET stopu⁴ za stanovništvo u dobi između 15 i 29 godina – 17,9% - iza Italije, Grčke i Bugarske; čak 4,5 postotnih bodova više u odnosu na prosjek EU i 3,4 postotna boda više u odnosu na stopu koju je imala u 2007. godini. [2]

Hrvatska do sada nije mogla provoditi ciljane mjere, posebno u segmentu aktivacijske politike, jer nema administrativne podatke o cjelokupnoj NEET populaciji mladih [2]. Naime, HZZ posjeduje podatke samo o registriranim nezaposlenim osobama različitih dobnih skupina, što znači da u Hrvatskoj postoje samo administrativni podaci o nezaposlenom dijelu NEET populacije dok o onom koji nije aktivan na tržištu rada, odnosno ne traži posao putem HZZ-a, ne postoje adekvatne informacije. Slijedom toga, nije moguće niti dizajnirati specifične mjere i politike namijenjene aktiviranju ove skupine stanovništva. U više je navrata naglašeno kako bi uspostavljanje baze podataka koja bi omogućila dobivanje detaljnih informacija o NEET populaciji u Hrvatskoj trebalo biti na vrhu liste prioriteta. Naime, dopiranje do dijela NEET populacije koji nije registriran pri Zavodu bi trebalo biti puno važnije budući da ta grupa vjerojatno ima više potrebe za pomoć pri stjecanju vještina ili traženju posla. Tek nakon što bude poznato točna veličina NEET populacije, te njezine glavne karakteristike, bit će moguće pokrenuti diskusiju o prikladnosti uvođenja, a posebno evaluaciji učinaka, različitih mjera dosegom te praćenju mladih osoba kroz različite statuse na tržištu rada i pružanju potpore u cilju aktivacije i/ili povratka u sustav obrazovanja. Stoga je nužno uspostaviti sustav detekcije i praćenja mladih osoba u dobi između 15 i 29 godina u NEET statusu s ciljem njihovog ponovnog uključivanja u obrazovanje ili na tržište rada.

NEET status je u ovom slučaju definiran kao onaj koji ne uključuje status zaposlenosti, status redovitog obrazovanja te status obrazovanja odraslih [2]. Unutar NEET statusa razlikuju se dvije osnovne skupine: 1. nezaposleni – mladi koji su prijavljeni u službenu evidenciju nezaposlenih osoba pri HZZ-u, 2. neaktivni – mladi koji nisu u sustavu redovitog obrazovanja, ne rade i pri tome nisu registrirani u evidenciji nezaposlenih osoba HZZ-a.

Strategija Europa 2020 u svojim ciljevima ističe zapošljavanje i obrazovanje. Povećanje razine obrazovanja povećava zapošljivost, a kako će ovim projektom 20 mladih neaktivnih osoba biti uključeno u verificirane programe obrazovanja odraslih, čime će se njihova zapošljivost povećati, projekt doprinosi ciljevima Strategije [4].

Preporuka Vijeća EU o uspostavi Garancije za mlade preporučuje uspostavu partnerstva između javnih i privatnih institucija te organizacija civilnog društva koje će rezultirati olakšanom tranzicijom neaktivnih osoba na tržište rada. Ovim će projektom Amigdala uspostaviti partnerstvo s relevantnim dionicima – područnom službom HZZ-a u Zagrebu kao institucijom vezanom uz zapošljavanje i HDIG kao predstavnikom civilnog društva - koje će rezultirati aktivacijom 20 mladih neaktivnih osoba. Time se ovim projektom ispunjavaju Preporuke Vijeća EU.

Europski stup socijalnih prava utvrđuje da svi imaju pravo na pravovremenu i prilagođenu pomoć u poboljšavanju izgleda za zapošljavanje, a u Zaključcima Vijeća o mladima i budućnosti rada navodi se da je potrebno podupirati osobni razvoj mladih i pomoći im da postanu samostalni te im osigurati potrebne resurse za sudjelovanje u društvu.

2. Potrebe pripadnika NEET skupine

Brza aktivacija na tržištu rada osigurava veću motiviranost mlade osobe za traženjem posla i zapošljavanjem, kao i brzu nadogradnju znanja i vještina koje je osoba stekla tijekom obrazovanja [3].

Osobe dugotrajno udaljene od tržišta rada teže nalaze posao te su u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti. Kako bi lakše našli posao potrebna im je potpora, bilo kroz stručno savjetovanje, dodatno obrazovanje i usavršavanje ili stručna praksa.

Zaposlenost je jedna od najvažnijih odrednica položaja ljudi u društvu jer je bitna za ostvarivanje dohotka, uspostavljanje financijske sigurnosti i socijalne stabilnosti te kvalitetu života i aktivan doprinos društvenoj zajednici. Dobrobiti koje pruža zaposlenost su [5]:

- Zarada
- Povišena razina aktivnosti
- Raznolikost okoline i raznolikost socijalnih interakcija
- Vremenska struktura dana
- Ostvarivanje osobnog identiteta kroz radnu ulogu.

Nepostojanje dobrobiti koju pruža zaposlenost značajan je izvor stresa. Kod nezaposlenih osoba generalno su jače izražena sljedeća stanja:

- Anksioznost
- Depresija
- Napetost
- Sniženo samopoštovanje
- Osjećaj beznađa
- Nezadovoljstvo životom.

Dugotrajna nezaposlenost mladih može rezultirati specifičnom „podklasom“ nezaposlenih, skromno obrazovanih i socijalno marginaliziranih ljudi, odvojenih od glavnih društvenih tokova i socijalno izoliranih od glavnih društvenih institucija i zaposlenih ljudi. Pripadnike takvih „podklasa“ karakterizira niska samoeфикаsnost, niska razina aspiracija, sumnja u sebe i svoje sposobnosti te fatalizam.

Psihološke posljedice nezaposlenosti smanjuju se pohađanjem različitih programa za pomoć nezaposlenima i većom osobnom aktivnošću nezaposlene osobe.

Ovim će projektom 20 pripadnika ciljane skupine završiti verificirane programe obrazovanja, a tijekom cijelog trajanja projekta bit će im dostupan mentor koji će s njima raditi na aktivnostima povećanja samopouzdanja i postavljanja realističnih ciljeva te im pomagati u traženju posla. Također će za 10 osoba najudaljenijih od tržišta rada biti organizirano i savjetovanje koje će uključivati psihološku podršku u razrješavanju problema koji im otežavaju aktivno sudjelovanje na tržištu rada. Prethodno navedenim projekt podupire Europski stup socijalnih prava te ispunjava potrebe Zaključaka Vijeća [4].

Dokumentom Guide to social innovation socijalna inovacija definira se kao razvoj i implementacija novih ideja koje identificiraju socijalne potrebe i probleme te kreiraju nove socijalne odnose ili suradnje za njihovo rješavanje. Takvu inovaciju predstavlja i ovaj projekt, budući da je aktivno uključivanje OCD-a u sprječavanje neaktivnosti mladih NEET osoba samo po sebi inovativno i u skladu s najboljim EU praksama. Dopiranje do neaktivnih osoba preko socijalnih partnera predstavlja inovativno rješenje u njihovom približavanju i aktivnom uključivanju u tržište rada [4].

U Republici Hrvatskoj stopa NEET osoba u 2018. godini iznosila je 15,6 %. Većina NEET osoba u RH je nezaposlena, a manji udio njih čine neaktivne osobe. Ipak, udio neaktivnih blago raste, a studija „Analiza stanja i preporuke za razvoj daljnjih aktivnosti za osobe u NEET statusu“ pokazuje da je postotak neaktivnih osoba u dobi od 15 do 29 godina u Gradu Zagrebu izrazito visok te iznosi 78,2 %.

Ovim se projektom želi obrazovati ciljana skupina od 20 mladih neaktivnih NEET osoba iz Grada Zagreba u dobi od 15 do 29 godina kroz verificirane programe obrazovanja odraslih te ih se na taj način osnažiti za aktivno sudjelovanje na tržištu rada.

3. Savjetovalište za mlade

Savjetovalište za mlade osnovano je u sklopu ESF projekta „Nove mogućnosti za tebe!“. Ciljana skupina projekta su mladi 15-29 godina starosti koji nisu u programu obrazovanja, nezaposleni su i nisu prijavljeni na burzu rada 4 mjeseca. Do njih je najteže doći jer ih nema u evidenciji nezaposlenih.

Ciljevi projekta koji se žele postići osnivanjem Savjetovališta su:

- Provedeno mentorstvo za 20 korisnika projekta
- Provedeno psihološko savjetovanje za 10 korisnika projekta
- Provedeno informiranje o stanju na tržištu rada za 20 NEET osoba
- Izrađeno 20 Individualnih planova uključivanja NEET osoba u zapošljavanje, osposobljavanje ili daljnje formalno obrazovanje
- Provedeno 5 sportskih, kulturnih ili programa sličnih sadržaja
- Provedeno 5 programa za razvoj i unaprjeđenje mekih i transverzalnih vještina
- Uspješno završeno 20 verificiranih programa obrazovanja odraslih.

Savjetovalište vodi 8 osoba, od čega su 4 stalno zaposlene, a 4 su vanjski suradnici.

Voditelj savjetovališta je glavni u organizaciji rada Savjetovališta i vođenju ostalih zaposlenika.

Poslovi Voditelja savjetovališta koje će obavljati uz potporu 4 mentora – psihologa su:

- izrada Individualnih planova korisnika (i pomoć u odabiru verificiranog programa)
- praćenje napretka korisnika i revizija planova prema potrebi
- izrada završnih izvještaja o korisnicima nakon završetka mentoriranja
- psihološko savjetovanje korisnika.

Osim tih zadaća, Voditelj ima i dodatne obaveze:

- razraditi i provesti 5 programa za razvoj i unaprjeđenje mekih i transverzalnih vještina
- dogovoriti s HZZ-om provođenje informiranja o stanju na tržištu rada za 20 NEET osoba.

Neaktivnim je NEET-ovcima putem Savjetovališta za mlade potrebno osigurati kontinuiranu mentorsku potporu iskusnih psihologa, koji će im pomoći u osobnom osnaživanju i provedbi individualnog plana obrazovanja i traženja posla te im pomagati i pratiti njihov napredak tijekom obrazovanja.

Mentorske će aktivnosti tijekom prva 3 mjeseca za svakog korisnika biti vrlo intenzivne – na tjednoj osnovi, a kasnije nešto rjeđe, odnosno prema potrebi 1 – 2 puta mjesečno.

Savjetovanište će organizirati i psihoedukativne radionice za razvoj mekih vještina – grupne radionice osnaživanja, podizanja razine samopoštovanja i samopouzdanja te aktivnosti usmjerene na poboljšanje socijalnointerpersonalnih, komunikacijskih, prezentacijskih i pregovaračkih vještina, samoprocjene osobe te ostalih mekih vještina.

Za privlačenje NEET-ovaca u projekt zadužen je mobilni tim od 3 člana – voditeljica mobilnog tima zaposlena na puno radno vrijeme i 2 članice mobilnog tima zaposlene na pola radnog vremena. Njihova je zadaća privući korisnike promocijom aktivnosti projekta putem društvenih mreža i weba te osmišljavanjem i provedbom društvenih aktivnosti za korisnike projekta. Udaljeni od tržišta rada često imaju i manjak socijalnih kontakata i upravo bi te aktivnosti trebale doprinjeti poboljšanju njihovih socijalnih vještina.

3.1. Voditelj savjetovaništa

Voditelj savjetovaništa je projektu angažiran na poslovima uspostave i organizacije rada Savjetovaništa, izradi individualnih planova obrazovanja i zapošljavanja korisnika projekta, koordiniranju aktivnosti mobilnog tima Street workera, na poslovima organiziranja i pružanja mentorstva korisnicima - pripadnicima ciljane skupine neaktivnih NEET-ovaca, koordiniranju aktivnosti informiranja korisnika o stanju na tržištu rada s Koordinatorom HZZ-a, poslovima odabira verificiranih programa obrazovanja zajedno s korisnicima i njihovim mentorima te na uspostavi sustava i provedbi praćenja napredovanja korisnika tijekom obrazovanja. Voditelj savjetovaništa je po struci psiholog. Oko polovice korisnika projekta mentorat će voditelj savjetovaništa, a druga će polovica biti raspoređena između 4 mentora.

Voditelj savjetovaništa priprema sve potrebne obrasce za vođenje evidencije o korisnicima projekta te ostale materijale za provođenje savjetovanja i radionica. Po dolasku novog korisnika, voditelj savjetovaništa prolazi s njim kroz njegove želje i potrebe, stručnu spremu, društvene i druge vještine te mu pomaže u postavljanju realnih i ostvarivih ciljeva te konkretnih aktivnosti koje će poduzeti. Tako svaki korisnik ima svoj Individualni plan po kojem se prati njegovo napredovanje. Voditelj savjetovaništa se nalazi sa svakim korisnikom u redovitim vremenskim intervalima i prati napredak. Ako se zaključi da plan nije više ostvariv, plan se revidira prema trenutnoj situaciji.

Korisnik uz pomoć Voditelja savjetovaništa odabire jedan verificiran tečaj koji će završiti u toku trajanja projekta i tako povećati svoje kompetencije na tržištu rada. Osim tehničkih vještina, Voditelj savjetovaništa prati i napredak mekih vještina korisnika, o kojima više u nastavku. U tu će svrhu za svakog korisnika Voditelj savjetovaništa odrediti na kojim radionicama mekih vještina korisnik mora prisustvovati. Za dio korisnika kojima psihičke poteškoće otežavaju pronalazak posla, provodi psihološko savjetovanje. Na kraju se piše izvještaj za svakog korisnika, jesu li ostvarili sve ciljeve i s kojom uspješnošću.

3.2. Mentoriranje korisnika

Mentori će zajedno s pripadnicima ciljane skupine izraditi individualne planove njihovog uključivanja u obrazovanje i zapošljavanje te im tijekom godine pružati kontinuiranu besplatnu uslugu mentorstva. U suradnji s partnerom RU HZZ-a u Zagrebu mentori će uputiti korisnike na aktivnosti informiranja o tržištu rada, koje će za njih organizirati i provesti zaposlenici HZZ-a. Mentori će zajedno sa svojim korisnicima napraviti odabir programa obrazovanja odraslih koje će pohađati te im tijekom obrazovanja pomagati i pratiti njihov napredak.

3.3. Razvoj mekih i transverzalnih vještina

Za ulazak pojedinca na tržište rada, osim stručnih znanja i kompetencija, sve veći značaj ima i razvijenost takozvanih mekih i transverzalnih vještina. Da bi bila uspješna u razvoju vlastite karijere, osoba mora posjedovati i određene značajke osobnosti [5].

Meke vještine su vještine koje se odnose na sposobnost osobe za prilagođeno i pozitivno ponašanje koje joj omogućuje djelotvorno suočavanje sa zahtjevima svakodnevnog života. Meke vještine često se nazivaju i people skills jer većinom uključuju interakciju s drugima. Komunikacija je zasigurno jedna od najvažnijih mekih vještina, a podrazumijeva čitav spektar vještina. Aktivno slušanje, pregovaranje, neverbalna komunikacija, moć uvjeravanja, javno govorenje, pisana komunikacija, storytelling, primanje i davanje feedbacka samo su neke od komunikacijskih vještina koje nam pomažu doseći poslovnu izvrsnost [6].

Transverzalne vještine su vještine upravljanja samim sobom i vještine ophođenja s drugim ljudima [5].

U meke vještine spadaju: kreativnost, sposobnost kvalitetnog slušanja, sposobnost rada i rješavanja problema pod pritiskom, prilagodljivost, upravljanje vremenom, rukovođenje, kvalitetno komuniciranje, suradnja i mogućnost uvjeravanja.

U transverzalne vještine spadaju: orijentacija ka rastu, samosvijest, samopouzdanje, kontroliranje emocija, upravljanje stresom, opraštanje, upornost, ustrajnost, strpljenje, prezentacijske i prodajne vještine, vještine vođenja sastanaka, mentorske i trenerske vještine, vještine snalaženja u teškim situacijama, vještine uvjeravanja i utjecaja na ljude te pregovaračke vještine.

Značajke osobnosti zapravo predstavljaju „stanje uma“ nezaposlenih osoba, a potrebno je postići takvo stanje uma koje će nezaposlenim osobama omogućiti da postanu i ostanu pozitivne, spremne na pozitivnu interakciju s drugim ljudima, postignu ravnotežu između privatnih i poslovnih uloga te uspješno upravljaju vlastitom karijerom.

Meke i transverzalne vještine često se koriste kao sinonimi i stavljaju se u zajedničku kategoriju.

Više istraživanja je pokazalo da 75 do 85 % dugoročnog uspjeha ovisi o vještinama rada s ljudima, a tek preostali dio o tehničkim, stručnim znanjima [6].

Poslodavcima je puno teže podučavati zaposlenike mekim vještinama nego stručnim znanjima i redovito prednost pri zapošljavanju daju kandidatima kod kojih vide razvijene vještine poput komunikacije, motivacije, kreativnosti i uspješnog rješavanja izazovnih situacija. Upravo je zbog toga važno raditi na razvoju različitih mekih vještina. Meke vještine omogućavaju veću konkurentnost na tržištu rada te općenito utječu na poslovni razvoj i uspjeh.

Meke vještine (soft skills) znanja su koja se ne stječu formalnim obrazovanjem, ali se njihovom uporabom postižu izvrsniji rezultate u bilo kojem području. One uključuju zdrav razum, visok stupanj emocionalne inteligencije, sposobnost snalaženja među ljudima, izražen pozitivan i fleksibilan stav te su kao takve od strateške važnosti za uspjeh u poslovnom i privatnom životu. Iako se ne uče formalnim putem, usvajaju se već od najranije dobi kroz odnose u obitelji, druženja, okruženje u školi.

Kroz projekt će se za korisnike provesti 20 radionica za razvoj mekih i transverzalnih vještina, koje će biti podijeljene u 5 modula po sljedećim tematskim cjelinama:

1. Uvod u komunikacijske vještine
2. Složene komunikacijske vještine
3. Vještine emocionalne kompetencije
4. Prezentacijske vještine
5. Vještine rada u timu.

3.4. Društveni programi Savjetovališta

Budući da neaktivne NEET osobe izbjegavaju institucijski okvir vezan uz zapošljavanje, jedna od ključnih aktivnosti projekta koja će omogućiti doseg pripadnika ciljane skupine jest osnivanje mobilnog tima tzv. street workera. Mobilni tim čine 3 osobe od kojih je 1 zaposlena na puno, a 2 na pola radnog vremena.

Street workeri osmišljavaju na koji način privući korisnike projekta nudeći im zanimljive aktivnosti koje će im, osim zabave, donijeti i poboljšanje društvenih vještina i lakši povratak u poslovni svijet. Na društvenim mrežama objavljuju pozive na različite aktivnosti i nude verificirane programe koji im se čine zanimljivi mladim nezaposlenim osobama. Kako bi se lakše približili toj dobnoj skupini, street workeri su također mlađe osobe. Osim na društvenim mrežama, promoviraju projekt i uživo na popularnim okupljalištima mladih. Za korisnike projekta organiziraju kulturne, umjetničke i sportske radionice i avanturističke izlete.

Društveni programi savjetovališta podijeljeni su u 5 programskih područja:

1. **Umjetnost i kultura** (radionice modernog orijentalnog plesa, umjetnost kroz pokret, multimedija-radionica obrade videa te filmske i književne večeri i odlazak u muzeje i kazalište)
2. **Karijera** (izrada CV-a, motivacijskog pisma i društvene mreže kao alati pri zapošljavanju, inspirativne priče, poduzetništvo, financijska pismenost, marketing, Excel i PowerPoint)
3. **Sport** (košarka, badminton, odbojka, judo i samoobrana)
4. **Zdrav stil života** (Mala škola pravilne prehrane i različite teme iz područja nutricionizma)
5. **Rekreacija u prirodi i avanturizam** (izleti, trčanje, planinarenje, penjanje, rafting, klizanje).

4. Literatura

- [1] Bežovan, G., Berc, G., Majdak, M., Baturina, D., Rozman, S.: *Kako odgovoriti na izazove integracije i reaktivacije mladih u NEET statusu?*, Zagreb, 2019.
- [2] Ministarstvo rada i mirovinskog sustava: *Analiza stanja i preporuke za razvoj daljnjih aktivnosti za osobe u NEET statusu*, Zagreb, 2018.
- [3] Garancija za mlade (<http://www.gzm.hr/sto-je-garancija-za-mlade/zasto/>)
- [4] Projekt „Nove mogućnosti za tebe!“ - Obrazac A, Amigdala, Zagreb, 2021.
- [5] E-učenje Job Cluba Varaždin (<https://jobconsult.uig.hr/site/login>)
- [6] Labaš, A.: *Što su meke vještine (soft skills)? Kako ih evaluiramo i kako ih razvijamo?*, yellow o'clock (<https://yellowoclock.com.hr/blog/sto-su-meke-vjestine-soft-skills-kako-ih-evaluiramo-i-kako-ih-razvijamo/>)

5. Prilog

1. Pristupni list korisnika Savjetovališta za mlade

SAVJETOVALIŠTE ZA MLADE

PRISTUPNI LIST

OSOBNI PODACI

IME I PREZIME:		DATUM ROĐENJA:	
ADRESA:		OIB:	

ČLANSKA IZJAVA

Svojem potpisom na ovom Pristupnom listu potvrđujem da se dobrovoljno učlanjujem u Savjetovalište za mlade Amigdala – Centar za psihološku pomoć te prihvaćam sljedeće članske obaveze sve dok sam član Savjetovališta:

- ✓ redovito ću biti u kontaktu sa svojim mentorom i dolaziti na razgovore u dogovoreno vrijeme
- ✓ redovito ću se uključivati u dogovorene projektne aktivnosti.

IZJAVA O PRIPADNOSTI CILJNOJ SKUPINI PROJEKTA

Svojem potpisom na ovom Pristupnom listu potvrđujem sljedeće izjave:

- ✓ imam prebivalište na području Grada Zagreba
- ✓ nisam napunio/la 30 godina života
- ✓ nisam redoviti učenik/ca ili student/ica
- ✓ nisam polaznik/ca drugih oblika obrazovanja (izvanredni studij, obrazovanje odraslih)
- ✓ nisam zaposlen/a
- ✓ nisam trenutno prijavljen/a na Hrvatskom zavodu za zapošljavanje, niti sam bio/la prijavljen/a tijekom posljednja 4 mjeseca.

IZJAVA O SUGLASNOST ZA OBRADU I KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

- ✓ Svojem potpisom na ovom Pristupnom listu dajem dobrovoljnu privolu udruzi Amigdala – Centar za psihološku pomoć da prikuplja i obrađuje moje osobne podatke u svrhu provedbe projekta, sukladno Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka i drugim pozitivnim zakonskim propisima koje je Udruga dužna provoditi. Također dajem privolu da se moje ime, prezime i fotografije objavljuju sve dok sam aktivni član Savjetovališta u objavama o provedenim aktivnostima na kojima sam sudjelovao/la i to: u tiskanim i digitalnim izdanjima Udruge, u priopćenjima za javnost, na mrežnim stranicama Udruge, na mrežnim stranicama projekta i na stranicama kojima Udruga upravlja na društvenim mrežama. Potvrđujem da sam upoznat/a kako u bilo koje vrijeme navedene privole mogu povući dijelom ili u cijelosti dostavom pisane izjave na poštansku ili e-mail adresu Udruge.

PRILOZI			
Uz ovaj Pristupni list prilažem:			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presliku osobne iskaznice ✓ Elektronički zapis ili Potvrdu HZMO o radnopravnom statusu ✓ Ulazni obrazac sudionika projekta – ispunjen online 			
POTVRDA PRISTUPNOG LISTA			
Mjesto i datum:		Potpis:	

SUGLASNOST RODITELJA/SKRBNIKA (za maloljetne osobe)			
Svojim potpisom potvrđujem:			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ da su svi podaci na ovom listu točni ✓ da sam suglasan/a s datim izjavama mojeg djeteta/štićenika ✓ da sam suglasan/a da moje dijete/štićenik sudjeluje u aktivnostima ESF projekta UP.01.2.0.04.0029 Nove mogućnosti za tebe! 			
Ime i prezime roditelja/skrbnika:			
Mjesto i datum:		Potpis:	

PODACI O ČLANSTVU (unos savjetovališta)			
Datum učlanjenja:		Članski broj:	
Datum prestanka:		Status:	
Napomena:			

